**Privacyverklaring[[1]](#footnote-1) Hester Ligtvoet**

Met deze privacyverklaring wil ik u informeren dat ik grote waarde hecht aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat ik zorgvuldig omga met uw persoonlijke gegevens en ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Uw persoonsgegevens verwerk ik persoonlijk in het kader van mijn dienstverlening als spiritueel levenscoach, pianist en yogadocent. Ik heb als enige toegang tot uw gegevens.

Mijn **contactgegevens** zijn: Hester Ligtvoet, gevestigd aan de Hunzestraat 33 te 1079 VS Amsterdam, telefoon 00.31.6.44768762, e-mailadres [info@hesterligtvoet.com](mailto:info@hesterligtvoet.com), KvK registratienummer 34336977.

**Grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens**

Ik verwerk alleen persoonsgegevens die u mij zelf verstrekt en als u daarmee, na het lezen van deze privacyverklaring, schriftelijk, digitaal of mondeling heeft ingestemd. Waar nodig maak ik aantekeningen van bijzondere en/of gevoelige gegevens die nodig zijn om u te ondersteunen binnen een aan mij verleende opdracht[[2]](#footnote-2).

De door u gegeven informatie gebruik ik om het contact met u te onderhouden (bijvoorbeeld voor het maken van een afspraak of om te overleggen), een goede en efficiënte dienstverlening te kunnen bieden, gewerkte uren te factureren of voor het verzenden van mijn nieuwsbrief. Het betreft hier:

1. Contactgegevens zoals naam, adres, woonplaats, geslacht, geboortedatum, e-mail adres en telefoonnummers.

2. Type dienstverband.

3. Bijzondere en/of gevoelige gegevens die nodig zijn voor de door u gevraagde ondersteuning.

4. Gewerkte uren.

**Uw gegevens worden niet gedeeld met derden, behalve ….**

De door u verstrekte persoonsgegevens worden zonder uw toestemming niet gedeeld met derden, tenzij ik moet voldoen aan een wettelijke verplichting. Onbevoegden hebben geen toegang tot uw gegevens.

**Uw gegevens worden niet langer bewaard dan nodig**

Uw gegevens bewaar ik niet langer dan wettelijk verplicht of toegestaan is. Hoe lang ik uw gegevens bewaar is tevens afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Gevoelige informatie bewaar ik niet langer dan strikt noodzakelijk voor het verlenen van de afgesproken ondersteuning. Als u toegestemd heeft in het ontvangen van mijn nieuwsbrief dan kunt u zich onderaan iedere nieuwsbrief te allen tijde afmelden of uw contactgegevens voor de nieuwsbrief wijzigen

**Uw gegevens zijn beveiligd**

Uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Daarvoor heb ik passende beveiligingsmaatregelen genomen.

**Uw rechten**

Uw gegevens blijven van u. U kunt een verzoek tot inzage, aanpassing of verwijdering sturen naar [info@hesterligtvoet.com](mailto:info@hesterligtvoet.com).

U kunt mij ook vragen uw persoonsgegevens over te dragen aan iemand anders.

**Klachtbehandeling**

Als u een klacht heeft **over de verwerking van uw persoonsgegevens** verzoek ik u zo spoedig mogelijk contact met mij op te nemen. U kunt van mij een eerste reactie binnen 48 uur verwachten. Ik neem uw klacht serieus en zal deze vertrouwelijk behandelen. Er is mij veel aan gelegen om in onderling overleg tot een oplossing te komen. Als het onderlinge overleg niet tot een uitkomst leidt waar u tevreden mee bent, heeft u het recht uw klacht aan de Autoriteit Persoonsgegevens voor te leggen. U kunt via deze [link](https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap) contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

1. Deze privacyverklaring, voldoet aan de principes van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en is opgesteld op 16 mei 2019. [↑](#footnote-ref-1)
2. Bijzondere persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld gegevens over uw welzijn of gezondheid. [↑](#footnote-ref-2)